

Nom et prénom : \_\_\_\_\_ E-mail : \_\_\_\_\_

Numéro de commande : \_\_\_\_\_

### **RÉTRACTATION / RETOUR :**

Numéro d'article	Quantité	Modèle (taille, coloris, variante...)
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

### **RÉCLAMATION :**

Numéro d'article	Quantité	Modèle (taille, coloris, variante...)
_____	_____	_____

Motif de la réclamation

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## RAPPEL DU DÉROULEMENT DES RETOURS

Veillez remplir ce formulaire avec soin. Toutes les données ont un caractère facultatif. Un formulaire incomplet n'affectera pas vos droits de consommateur, mais rendra le traitement de votre retour plus difficile.

### 1. EMBALLER LA MARCHANDISE :

Emballez vos articles avec précaution, en prenant soin de retirer ou rayer toutes les anciennes étiquettes à l'exception de celle avec le numéro PS-XXXXXXXX, située sur le côté du carton d'emballage, si vous l'avez encore en votre possession. Cette étiquette facilite le retour mais elle n'est pas indispensable.

### 2. REMPLIR LE FORMULAIRE DE RETOUR :

Complétez ce formulaire de retour puis insérez-le à l'intérieur du colis. Si vous ne pouvez pas l'imprimer, joignez une feuille à l'intérieur du colis en indiquant votre numéro de commande et le reste des informations demandées dans le formulaire de retour. **Vous souhaitez retourner un produit volumineux (comme un vélo complet ou un vélo d'intérieur) ? Prenez contact avec notre service client.**

### 3. TÉLÉCHARGER L'ÉTIQUETTE PRÉPAYÉE DE RETOUR :

Pour les retours depuis la France, veuillez choisir l'option DPD. L'option Colissimo ne peut être utilisée que dans des cas spécifiques, exclusivement sur instruction de notre Service Client. Vous trouverez l'étiquette prépayée de retour correspondant à votre pays sur [www.bike24.fr/retours](http://www.bike24.fr/retours). Veuillez imprimer l'étiquette de retour et la coller à l'extérieur du colis.

### 4. APPORTER VOTRE COLIS :

Déposez votre colis auprès de votre service postal national (La Poste, bpost ou Swiss Post) ou en point relais (DPD ou GLS). Conservez le numéro de suivi du colis, visible sur l'étiquette de retour ou le bon de dépôt remis par la société de livraison. Dès que votre colis aura été traité par nos équipes, un remboursement sera engagé via le moyen de paiement utilisé lors de l'achat.

Bike24 GmbH  
Returns Department  
Breitscheidstraße 40  
01237 Dresden, Allemagne

Appelez notre service client :  
France : +33 (0)1 76 54 62 91  
Belgique : +32 (0)2 273 21 94

Direction :  
Andrés Martin-Birner  
Sylvio Eichhorst

### REMARQUES :

Les retours sont gratuits uniquement avec notre étiquette préaffranchie. Les frais de port engagés par vos soins ne vous seront pas remboursés. En cas de retour d'articles présentant des traces d'utilisation, nous nous réservons le droit d'appliquer une décote sur le montant du remboursement. Consultez nos conditions de rétractation pour plus de détails.

Vous trouverez de plus amples informations sur [www.bike24.fr/retours](http://www.bike24.fr/retours)



Avec le smartphone :

1. ouvrez l'application de code QR ou l'appareil photo de votre smartphone
2. scannez le code QR
3. ouvrez le lien qui s'affiche

Inscription au registre  
du commerce :  
Handelsregister  
Amtsgericht Dresden  
HRB 34244

Numéro de TVA :  
DE 299379692